1. Apa problem yang Mau diselesaikan dari dataset tsb?

-mengurangi komplen customer Karena keterlambatan penggirimakan paket

2. Sebagai siapa kalian pada dataset tersebut?

-Sebagai tim data scientist internal dari PT. Finproven. Kami bertanggung jawab untuk memberikan rekomendasi bisnis berdasarkan data yang tersedia.

3..Apa goal yang mau dicapai?

- Meningkatkan kepuasan customer dalam pengiriman paket

4. Apa Objective yang sesuai dengan goal tsb?

Membuat suatu model yang memprediksi jumlah barang yang terlambat sampai customer dengan memberikan notifikasi bahwa barang tersebut akan terlambat sampai ke customer beserta alasannya.

-Membuat sebuah model yang akan memprediksi keterlambatan pengiriman berdasarkan transaksi customer dan memberikan informasi berupa notifikasi ke customer

5. Apa business metrics yang cocok untuk mengukur ketercapaian Objective tsb?

Customer Complaints dan Customer Satisfaction Rating